
Ашуров Ш.Ш.

Политика конфиденциальности

Настоящим ООО «TRANSPORT-SHARE», действующая под товарным знаком «IZZY» представляет пользователю свою политику конфиденциальности. Мы получаем от вас персональную информацию для создания для пользователя максимально удобный и качественный сервис. Если вы не ознакомились с нашей офертой, просим Вас сделать это по следующей ссылке [Оферте](#).

ООО «TRANSPORT-SHARE» вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности, при этом если такой факт будет иметь место мы уведомим Вас посредством опубликования изменений на сайте, а также в мобильном приложении Сервиса IZZY. Также в случае существенных изменений пользователю будет направлено сообщение на электронную почту, указанную при регистрации в приложении.

Что мы можем получать от Вас?

Информация о пользователе, которая нам необходима для оказания услуги, в зависимости от того, с какой частью Сервиса взаимодействует пользователь: сайтом, приложением, Службой поддержки.

- Данные для создания учётной записи: имя, адрес электронной почты, номер телефона и данные о способе оплаты, например данные дебетовой карты открытой на имя пользователя на территории пользования услуг.
- В момент регистрации и получения услуг пользователем, мы обрабатываем переданные данные о местоположении пользователя, чтобы указать ближайший к нему самокат IZZY. Для расчета услуг по выбранному тарифу мы отслеживаем местонахождение, а также маршрут следования и другие данные о поездке посредством получения данных гео-локации.
- При обращении в Службу поддержки или коммуникации любым другим способом, мы запрашиваем контактную и верификационную информацию, чтобы идентифицировать пользователя и помочь ему в решении имеющейся проблемы или оказать максимально качественную услугу пользования нашими электро-самокатами. Для улучшения качества предоставляемых услуг, мы

можем сохранять архивы обращений, а также записывать обращение звонка в Call-центр.

- Мы вправе собираем техническую информацию о браузере, компьютере или мобильном устройстве пользователей, например, IP-адрес устройства во время регистрации или использования услуги. Для предоставления услуги используем файлы cookie и аналогичные технологии. Это нужно, например, чтобы приложение на смартфоне запомнило настройки, а мы могли проанализировать какую-то информацию и настроить сервис под конкретного пользователя.
- Некоторые данные мы получаем, когда пользуемся сторонними сервисами, чаще всего это инструменты маркетинга и рекламы.

Как мы используем информацию?

Предоставляемая информация используется исключительно в целях исполнения Оферты, а именно для:

- по запросу пользователя предоставить услугу, в том числе для управления учетной записью и историей поездок;
- контролировать, отслеживать и обслуживать скутеры IZZY, в том числе, во время получения услуги;
- обрабатывать платежи и предоставлять скидки, например, возможность не оплачивать старт поездки;
- предоставлять по запросу пользователя информацию о его учетной записи, например, о транзакциях, и коммуницировать с пользователями по мере необходимости, например, в случае необходимости проинформировать об изменениях в правилах Сервиса. В соответствии с законодательством на территории, где оказывается услуга, мы также можем отправлять запрос на прохождение опроса или маркетинговые сообщения, в том числе информацию о новых функциях и улучшениях Сервиса;
- при необходимости, выполнять наши юридические обязательства, в том числе исполнять требования в рамках законодательства;
- обнаруживать, расследовать и предотвращать действия, которые могут нарушать Политику конфиденциальности и условия предоставления услуг IZZY, или любые незаконные действия, в случае которых, мы обмениваемся информацией с правоохранительными органами, в том числе иностранными;
- сотрудничать с третьими сторонами, как описано ниже.

Персональные данные пользователя и третьи лица.

В особых случаях, для исполнения обязательств, указанных в публичной Оферте мы должны передать данные пользователей аффилированным компаниям и партнерам, поставщикам услуг. При этом мы следим за тем, чтобы этот процесс был безопасным. Эти третьи лица это:

Партнёры и поставщики услуг. Это могут быть лица обрабатывающие платежи, пользовательская поддержка, страховые компании партнёры, маркетинговые подразделения и др.

При удалении некоторых идентификационных данных, таких как имя, телефон и адрес электронной почты (если они указаны), и объединения полученной информации с аналогичной информацией от других пользователей, мы можем использовать, продавать, лицензировать и делиться обезличенными агрегированными данными. Это может быть информация о поездках, переданная третьими лицами для исследовательских, деловых или других целей. Например, IZZY сотрудничает с местными органами власти в изучении специфики и объема транспортного трафика внутри города.

Государственным, регулирующим и правоохранительным органами мы можем передать информацию только на предусмотренных законодательством основаниях в ответ на официальные запросы, чтобы выполнить закрепленные в применимом на территории работы Сервиса законодательстве требования. Это делается для выявления, расследования, предотвращения и устранения случаев мошенничества и других незаконных действий, связанных с безопасностью, а также для предотвращения причинения вреда имуществу или здоровью пользователей Сервиса, представителей общественности, сотрудников Сервиса или третьих лиц. Информация может быть передана в госорганы и для защиты законных прав или собственности Сервиса, для принятия мер в случаях незаконных действий или нарушений правил дорожного движения, для обеспечения выполнения условий использования сервиса, обозначенных в Оферте.

- Аффилированные к Сервису IZZY компании. Мы можем передавать информацию аффилированным компаниям для оказания услуг в рамках Оферты сервиса, в том числе в разных городах и странах.
- В случае реорганизация бизнеса мы можем передавать информацию о пользователях в рамках продажи, слияния или подготовки к любому из этих событий.

Правовая основа для использования данных

В рамках Политики конфиденциальности IZZY опирается на ряд оснований для сбора, использования, обмена и любой другой обработки информации в целях, описанных в данном документе:

- данные нужны для оказания услуги и выполнения своих обязательств в рамках Оферты сервиса. Например, мы не можем оказать услугу, если у нас не будет платёжной информации и данных о местонахождении;
- пользователи сервиса дали свое согласие на обработку информации и в любой момент могут отозвать согласие;
- это необходимо для соблюдения юридических обязательств, например, обязанности предоставлять информацию правоохранительным органам;
- для защиты интересов пользователей и сотрудников Сервиса и представителей общественности;

- это разрешено законом, мы можем обрабатывать данные в общественных интересах.

Где обрабатывается информация?

IZZY – глобальный сервис, это значит, что с данными наших пользователей мы работаем по всему миру, но строго в целях предоставления Услуг и безопасным способом.

Как долго данные хранятся в наших архивах?

Мы храним информацию до тех пор, пока это разумно необходимо для предоставления услуг или до тех пор, пока учетная запись не будет удалена пользователем, в зависимости от того, какой из этих периодов будет длиннее, с учетом более продолжительного периода, который может потребоваться в соответствии с действующим законодательством или по иным причинам.

Мы можем запросить копию ID карты или водительского удостоверения перед оказанием определенных услуг IZZY. Если мы запрашиваем копию документа приравненного к ID карте или паспорту, мы проводим проверку, чтобы убедиться, что документ действителен, и мы храним только ту информацию, которая необходима для оказания Услуги.

Когда пользователь удаляет свою учетную запись, нам может потребоваться дополнительное время для полного удаления информации из наших баз данных и системных журналов. Мы также можем хранить информацию из удаленных учетных записей для предотвращения мошенничества, сбора платежей, обеспечения соблюдения условий Оферты, выполнения юридических обязательств или обеспечения соблюдения наших законных прав.

Какие меры по защите персональных данных мы реализуем

IZZY самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения охраны персональных данных и исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РУз в этой сфере.

В частности, в IZZY приняты следующие правовые и организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных меры по обеспечению безопасности персональных данных:

- утверждена Политика конфиденциальности, которую вы сейчас читаете;
- определен круг сотрудников, имеющих право обработки персональных и имеющих доступ к ним;
- проводится ознакомление и обучение сотрудников, непосредственно обрабатывающих персональные данные с положениями законодательства РУз о

персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных и настоящей Политикой.

Безопасность.

Среди технических мер, применяемых нами в целях обеспечения безопасности персональных данных, можем выделить следующие:

- защита от несанкционированного доступа к рабочим местам, а также носителям информации, на которых хранятся и обрабатываются персональные данные;
- защита от вредоносного воздействия на носители с персональными данными с помощью вредоносных программ (антивирусная защита);
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- управление конфигурацией информационной системы.

Версия редакции политик конфиденциальности ver 1.0

Ташкент, Узбекистан

16 августа 2023 года.